



## 25% mehr Umsatz über die Website mit Produmex WMS und SAP Business One



### Unternehmen

Gymna & Vitamed  
– Bilzen, Belgium  
[www.gymna.be](http://www.gymna.be)  
[www.vitamed.be](http://www.vitamed.be)

### Industrie

Wholesale & Distribution

### Produkte und Services

Großhändler für den  
Physiotherapeuten

### Mitarbeiter

+30

### Lösungen

SAP Business One mit den  
Add-ons CRM for Outlook und  
Produmex WMS

Vitamed und Gymna haben sich für SAP Business One® entschieden, um ihren Webshop mit ihrem ERP-System zu verbinden und ihrem Vertrieb Einblick in die Daten zu geben. Mit SAP Business One® und den Add-ons CRM for Outlook und Produmex WMS haben Vitamed und Gymna nun einen guten Einblick in ihre Daten und ihre Arbeitsabläufe sind effizienter. Kunden können ihr persönliches Konto einsehen und frühere Einkäufe und Rabatte abrufen.

### Gründe für die Auswahl von SAP, Boyum und unseren Add-ons:

- Stabilität und Funktionsumfang der SAP Business One Anwendung.
- Qualität und hervorragende Integrationsfähigkeit von Produmex WMS für SAP Business One

### Welche Vorteile haben Sie nach der Implementierung erzielt?

- Alle Mitarbeiter haben Echtzeitinformationen über Kunden, Rechnungen, Lieferungen und verfügbare Produkte.
- Nun können auch im Ausland Websites eingerichtet werden, die viel zielgerichteter sind und von der Datenbank unterstützt werden.
- Die Verkäufe über die Website sind bereits um 60% gestiegen.
- Die Kundendienstabteilung spart Zeit, da die Software für jede Bestellung eine Kommissionierliste mit verfügbaren und nicht verfügbaren Artikeln erstellt, die die Abteilung zur schnelleren Organisation von Lieferwagen und zur Planung der Logistik verwendet.
- Kunden können sich einloggen und all ihre Details finden, Bestellungen und Rechnungen nachschlagen und sehen, welche Artikel verfügbar sind, immer mit dem richtigen Preis einschließlich eventueller Rabatte.
- Techniker und Vertriebsmitarbeiter arbeiten jetzt besser und schneller.

**“Wir haben uns für SAP Business One entschieden. Es ist ein sehr praktisches Produkt, das alles enthält, was man sich erträumen kann, einschließlich aller Arten von Add-Ons wie CRM for Outlook und Produmex WMS. Jeder hat Echtzeit-Informationen über Kunden, Rechnungen, Lieferungen und verfügbare Produkte, aber der größte Vorteil liegt in der Integration mit unserer neuen Website.“**

Frank Cesar, Managing Director of VitaMed

